

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „Regulamin zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej” (zwany dalej
2. „Regulaminem”) dotyczy zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej na Wystawy, seanse kinowe i wydarzenia organizowane w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki, mieszczącej się przy Placu Małachowskiego 3 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 34/92, NIP: 526 025 12 10, REGON: 000275949.
3. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dotyczy wystaw, seansów kinowych i innych wydarzeń organizowanych przez Zachętę- Narodową Galerię Sztuki i obejmuje sprzedaż indywidualną oraz grupową.
4. Zakup biletów na Wystawy, seanse kinowe oraz wydarzenia organizowane w Zachęcie- Narodowej Galerii Sztuki możliwy jest na stronie internetowej pod adresem bilety.zacheta.art.pl , wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu.
5. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej jest możliwy w przypadku:
 - a. realizacji przez bank osoby dokonującej zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej płatności za pomocą systemu Przelewy24 lub posiadania karty płatniczej akceptowanej przez system Przelewy24,
 - b. dostępności wolnych miejsc.

Operatorem systemu Przelewy24 jest PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, numer REGON 301345068, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.737.100,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza jest PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792308495, REGON 300523444. Galeria nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.

Kupujący, w celu internetowego zakupu biletów, o których mowa w Regulaminie, musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

6. Usługa płatności elektronicznej za bilety realizowana jest nieodpłatnie.

§ 2 ZAKUP BILETÓW W SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

1. Przy internetowym zakupie biletów należy dokonać wyboru dnia, przedziału czasowego wejścia oraz rodzaju biletu na Wystawy w Zachęcie lub dnia, godziny wejścia i rodzaju biletu w przypadku seansów i wydarzeń.
2. Opłata za zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dokonywana jest za pośrednictwem systemu Przelewy24, w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów. Ceny biletów oferowanych przez Galerię zawierają podatek VAT
3. W przypadku wystąpienia błędów systemu, po upływie czasu przeznaczonego na zakup biletów, anulowania lub odrzucenia płatności, jak również jej potwierdzenia należy postępować zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w serwisie zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej lub w wygenerowanych automatycznie mailach.
4. Bilety zakupione w systemie sprzedaży internetowej należy okazać w kasie galerii lub miejscu wyznaczonym, w którym odbywa się wydarzenie. Przy zakupie internetowych biletów ulgowych posiadacz takiego biletu jest zobowiązany do posiadania dokumentu uprawniającego do ulgi i okazania go przed wejściem na Wystawy w galerii lub wejściem do sali, w której odbywa się seans bądź wydarzenie.
5. W przypadku dokonania zakupu biletu dostępnego w sprzedaży internetowej niezgodnie z wymogami stawianymi w regulaminie danego wydarzenia (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje zwrot pieniędzy za dokonany zakup.
6. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w regulaminach właściwych Wystaw, seansów i wydarzeń.
7. Galeria nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
8. Galeria nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Galeria nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

§ 3 ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT BILETÓW ORAZ REKLAMACJE

1. Kupującemu bilet na wystawę/seans lub wydarzenia będącemu osobą fizyczną, który dokonuje zakupu w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 12) ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży.
2. W przypadku nieodbycia się seansu/wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Galerii, Galeria zwraca pieniądze za bilety nie później niż w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym, że seans/wydarzenie się nie odbędzie.
3. Galeria nie ponosi odpowiedzialności za bilety zagubione przez Kupującego lub bilety uszkodzone w sposób uniemożliwiający odczytanie kodu kreskowego.
4. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi, ani zamianie na inny termin.
5. Wszelkie reklamacje związane z biletem zakupionym on – line będą rozpatrywane przez Galerię w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Kupującego.

6. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio na adres i.staszewska@zacheta.art.pl w kasie Galerii, w godzinach jej otwarcia lub listownie na adres siedziby Galerii pl. Małachowskiego 3, 1-916 Warszawa.

§ 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników dokonujących zakupu biletów w sprzedaży internetowej jest Zachęta – Narodowa Galeria Sztuki z siedzibą w Warszawie, Plac Małachowskiego 3, 00-916 Warszawa.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: p.moscicki@zacheta.art.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży biletów, tj. umożliwienia zakupu i obsługi zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także – w uzasadnionych przypadkach – w celach archiwalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być uprawnione organy publiczne oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (np. dostawcy usług IT, operatorzy płatności), na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a po jego zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa (w tym podatkowymi i rachunkowymi) lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach określonych w RODO.
8. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie i realizację umowy zakupu biletów.
10. Strona internetowa bilety.zacheta.art.pl wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania oraz – za zgodą użytkownika – pliki cookies analityczne i funkcjonalne, które mogą zbierać dane o aktywności użytkownika w celach statystycznych lub poprawy jakości świadczonych usług. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej na stronie internetowej Galerii.
11. Przetwarzanie danych osobowych w celach analitycznych lub marketingowych może odbywać się na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), której wyrażenie jest dobrowolne i może być w każdej chwili wycofane bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
12. Dane użytkownika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakup biletów w sprzedaży internetowej stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej bilety@zacheta.art.pl w kasach biletowych i punkcie informacyjnym Galerii.
3. Galeria zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Kupującego poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie internetowej i umieszczenie na stronie internetowej zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości.
4. Uwagi, skargi i wnioski można zgłaszać w punkcie informacyjnym Galerii lub wysyłając wiadomość na adres mailowy informacja@zacheta.art.pl